

Wir machen es Ihnen so einfach wie möglich!

Damit es nicht zu Missverständnissen oder Problemen kommt, erklären wir Ihnen hier den genauen Ablauf Ihrer Bestellung.

Sollten Sie Fragen haben, klären Sie diese bitte vorab mit uns!

Schön, dass Sie sich für eine neue Internetseite interessieren und uns als Ihren Partner in näheren Betracht ziehen. Eine Internetseite muss zeitgemäß sein ansonsten wird Sie von Suchmaschinen schlechter wahrgenommen und von Kunden oder potenziellen Kunden nicht mehr genutzt. Wir möchten Ihnen den Weg zu Ihrer neuen Internetseite so einfach wie möglich gestalten und hier erklären wir Ihnen genau, wie wir arbeiten. Sollten Sie einen anderen Ablauf wünschen, teilen Sie uns dies bitte vor Auftragsvergabe mit ansonsten können wir hierauf keine Rücksicht mehr nehmen.

Jeder Mensch ist anders und jeder Mensch erwartet evtl. auch einen anderen Ablauf von uns, das mussten wir in den letzten Jahren häufig feststellen. Wir können aber nur auf eine Art und Weise arbeiten und natürlich entscheiden wir selbst, wie wir es am besten finden zu arbeiten. Damit Sie aber genau bescheid wissen darüber, erklären wir es Ihnen.

1. Der Erstkontakt

Nachdem wir das erste Mal Kontakt miteinander hatten, senden wir Ihnen ein Angebot per Email zu, in diesem Angebot finden Sie alle Informationen, die Sie benötigen. Sollten Sie weitere Informationen benötigen, teilen Sie uns dies bitte mit. Prüfen Sie bitte auch Ihr Spam-Postfach, es kann natürlich immer dazu kommen, dass eine Nachricht einmal im Spamordner landet. Sollten Sie innerhalb von 2 Stunden keine Email von uns erhalten haben, teilen Sie uns dies bitte mit, wir senden Ihnen die Email dann erneut zu.

2. Rückfragen

Die wichtigsten Fragen sind eigentlich:
Was kostet es? und: Was bekomme ich dafür?

Kleiner Tipp, unsere Preise sind sehr günstig und Sie erhalten sehr viel! Sollte Ihnen nun noch irgendetwas unklar sein, Fragen Sie uns bitte einfach, per Telefon, Email, Whatsapp oder wie auch immer, wir freuen uns von Ihnen zu hören und beantworten gerne alle Fragen.

3. Auftrag

Wenn Ihnen nichts einfällt, warum Sie nicht mit uns zusammenarbeiten sollten (es gibt keinen Grund der dagegen spricht aber verdammt viele dafür!) dann benötigen wir nur in irgendeiner Form einen Auftrag von Ihnen. In unserer ersten E-Mail an Sie haben wir Ihnen ein Auftragsformular mit angehängt, Sie können dieses Formular ausfüllen und uns per Email, Fax, als Foto per Whatsapp oder per Post zurückschicken, am einfachsten für Sie ist allerdings, Sie antworten einfach auf unsere Email mit dem Angebot: "Ja, ich nehme das Angebot an" oder so ähnlich. Das ist völlig ausreichen und wir starten nun umgehend mit der Erstellung Ihrer neuen Internetseite.

4. Die Erstellung

Sobald wir von Ihnen den Auftrag erhalten haben starten wir mit der Erstellung Ihrer neuen Seite, wir erstellen die Seite so, wie wir es für richtig halten und wie sie uns am besten gefällt, außer Sie haben uns vor Auftragseingang, schriftlich besondere Wünsche oder einen besonderen Designwunsch mitgeteilt. Die Bezeichnungen der Unterseiten und wie viel und welchen Inhalt wir übernehmen entscheiden wir. Die neue Seite wird auf einer Subdomain von uns erstellt, die mit Ihrer Bestellnummer beginnt. Lautet Ihrer Bestellnummer 596, erstellen wir Ihre neue Internetseite auf der Subdomain 596.imdalo-server.de. Diese Seite ist zwar nun im Internet aber noch nicht öffentlich, Sie gelangen nur über diesen Link auf Ihre Seite und sie lässt sich natürlich auch noch nicht durch Suchmaschinen finden. Zum Aufrufen Ihrer neuen Internetseite öffnen Sie Ihren Internetbrowser und geben die Domain in die Adresszeile ein.

Wir verwenden für die Erstellung ausschließlich Ihre eigenen und unveränderten Inhalte, wie Bilder und Texte. Diese Inhalte nehmen wir, soweit möglich von Ihrer aktuellen Internetseite, außer Sie haben uns vor Auftragsvergabe neue Bilder oder Texte zugesendet. Sollten uns keine Bilder zur Verfügung stehen oder wir können diese nicht von Ihrer Seite extrahieren, verwenden wir Demoinhalte damit Sie einen Eindruck von den Möglichkeiten haben. Diese Inhalte werden vor der Übergabe aber wieder entfernt und dienen ausschließlich der Veranschaulichung

5. Die Fertigstellung

Nachdem wir unsere Arbeit, wie oben beschrieben und in unserem Vertrag vereinbart, erledigt haben, senden wir Ihnen zeitgleich den Link zu Ihrer neuen Internetseite und die Rechnung per Email zu. Zur selben Zeit erhält auch unsere Kundenbetreuerin Ihren Auftrag, Sie führt eine erneute Qualitätskontrolle durch und kontaktiert Sie innerhalb der nächsten Werkzeuge um alles weitere zu besprechen.

Sollten Sie Fragen haben, Änderungswünsche oder sonstiges hilft Ihnen Ihre persönliche Kundenbetreuerin gerne weiter und steht Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.

Die Zahlung

Die Zahlung ist erst nach Fertigstellung fällig, Sie haben also kein Risiko. Die Zahlung können Sie bei uns ganz bequem per Banküberweisung leisten. Nach Zahlungseingang erhalten Sie von uns umgehend, innerhalb weniger Tage den Downloadlink zum Backup Ihrer neuen Internetseite. Sie

haben somit vollen Zugriff auf Ihre Internetseite und alle Inhalte.

Sonstiges

Es ist bei uns grundsätzlich nichts anderes vereinbart als das, was vor Auftragseingang, schriftlich vereinbart wurde. somit sind Sie auf der sicheren Seite, Sie kaufen keine Waschmaschine, es gibt kein Kleingedrucktes und somit haben Sie auch keinen Wartungsvertrag oder ähnliches mit uns geschlossen.

Für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist, soweit nicht gesetzlich zwingend etwas anderes bestimmt ist, der Gerichtsstand Mönchengladbach-Rheydt vereinbart. Alle angegebenen Preise sind immer als Netto zu verstehen, zzgl. der ges. MwSt.

Unsere Musterseiten finden Sie unter www.imdalo.de/musterseiten

Wir verwenden eines dieser Designs und ergänzen es mit Ihren unveränderten Inhalten, die uns vor Auftragseingang zur Verfügung stehen.

Sollten Sie, nach der Fertigstellung Änderungswünsche an der für Sie erstellten Internetseite haben, besprechen Sie diese bitte mit Ihrer Kundenbetreuerin. Änderungen sind nicht im Preis inbegriffen aber verdammt günstig, versprochen.

Bei einer nicht rechtzeitigen Bezahlung behalten wir uns eine Vertragsstrafe in Höhe von Fünfundzwanzig Euro vor. Eine Garantie für Rechtssicherheit oder gegen Abmahnungen können wir Ihnen nicht aussprechen, wir erstellen Internetseiten mit Ihren Inhalten und Sie erhalten nach Fertigstellung vollen Zugriff auf Ihre Seite, Jeder Webseitenbetreiber ist für seine Internetseite selbst verantwortlich. Um Probleme zu sollten Sie ggf. einen Rechtsanwalt für Internetrecht zu Rate ziehen. Wir können Ihnen aber garantieren, dass Ihre neue Internetseite genauso sicher wird wie unsere eigene und die aller unserer Kunden.

Begriffserklärung

Unterseite: Als Unterseite bezeichnen wir jede einzelne Seite, die sich aufrufen lässt, haben Sie also eine Internetseite mit 5 Seiten gebucht, erhalten Sie 5 Seiten von uns (Bsp.: Start, Über uns, Kontakt, Impressum...)